

COMUNICATO STAMPA N. 66/2017

CANCELLAZIONE VOLI RYANAIR E TUTELA PASSEGGERI: CONTATTI ENAC – RYANAIR PER EVIDENZIARE CRITICITÀ SINORA EMERSE IN ATTESA DELL'INCONTRO DEI PRIMI DI OTTOBRE
ENAC SCRIVE A AUTORITÀ AVIAZIONE CIVILE IRLANDESE PER VERIFICA SITUAZIONE

Nell'ambito delle attività di monitoraggio e vigilanza che l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile sta effettuando sulla compagnia Ryanair per verificare la corretta applicazione del Regolamento Comunitario n. 261 del 2004, a tutela delle migliaia di passeggeri coinvolti nelle recenti cancellazioni che il vettore ha programmato fino alla fine del mese di ottobre, l'ENAC, in previsione dell'incontro che si terrà i primi giorni del prossimo mese, ha organizzato nel pomeriggio di oggi una teleconferenza con la compagnia.

Il confronto, a cui hanno partecipato i responsabili ENAC della Direzione competente e i responsabili del *Customer Services* di Ryanair, ha rappresentato l'occasione per evidenziare le prime criticità che sono emerse dai reclami dei passeggeri, ricevuti sia per mail e sia al Numero Verde dell'ENAC, dalle verifiche effettuate direttamente sul sito web di Ryanair nella sezione dedicata alle cancellazioni e dalle prime segnalazioni pervenute dalle Associazioni dei Consumatori.

Ryanair si è impegnata a verificare al più presto le criticità evidenziate dall'Ente e ad apportare le necessarie modifiche volte anche a facilitare l'iter del passeggero per ottenere quanto dovuto, dal rimborso, alla riprotezione, alla compensazione pecuniaria nei casi previsti.

L'ENAC, che continuerà il monitoraggio e la verifica delle prime soluzioni concrete che la compagnia si è impegnata a fornire, ha chiesto a Ryanair di produrre per la riunione di ottobre, dati relativi alle cancellazioni, tra cui, i voli cancellati, i passeggeri italiani coinvolti, la tipologia di tutela e i correttivi attuati per ridurre al minimo i disagi.

L'Ente, inoltre, ha ribadito al vettore che nel caso in cui risultassero irregolarità nella gestione dei rimborsi, delle riprotezioni e delle compensazioni ai passeggeri aventi diritto, erogherà le sanzioni previste dalla normativa di riferimento.

Oltre ai contatti diretti con la compagnia aerea, l'ENAC ha anche coinvolto l'omologo Ente irlandese per l'aviazione civile, *Irish Aviation Authority*, e in particolare il *Department of Transport, Tourism and Sport of Ireland*, inviando una richiesta di informazioni dettagliate sulla situazione che si sta determinando a livello europeo e per ricevere le necessarie rassicurazioni sul permanere dei requisiti per il mantenimento della licenza e del certificato di operatore aereo di cui è titolare Ryanair.

Lunedì 25 settembre, inoltre, l'ENAC incontrerà le Associazioni dei Consumatori per un confronto sulle problematiche più rilevanti da loro raccolte in merito all'effettiva rispondenza di Ryanair alle previsioni di tutela dei diritti degli utenti coinvolti nelle cancellazioni.

Roma, 21 settembre 2017